

NOUVELLE BOUTIQUE COMMANDE D'IMPRIMES

Guide utilisateur

www.objets-imprimés-mgen.com

I. Accès au Compte utilisateur

Les comptes éligibles pour commander des imprimés sont :

- les Directeurs de section,
- les Assistantes régionales,
- les Référents Régionaux Prévention (RRP),
- les Administrateurs Siège.



L'accès à ce site internet est sécurisé et seules les personnes habilitées pourront y accéder.

Chaque référent recevra un email pour lui communiquer son identifiant et son mot de passe.

A NOTER

Les Assistantes régionales ayant déjà un compte et un identifiant pour la partie « Objets publicitaires » pourront accéder à l'onglet « Imprimés » avec les mêmes identifiants. Les commandes d'objets et d'imprimés sont indépendantes. Pour pouvoir commander un ou plusieurs imprimés, il ne faut pas avoir d'objets dans votre panier (il faut terminer au préalable sa commande d'objets ou la supprimer).

Boutique de commande d'objets publicitaires et imprimés

mgen
GROUPE vyv

Les objets ▾ **Les imprimés ▾** Mon panier

- Offres Additionnelles
- Offres Santé
- Services
- Supports BtoB
- Communication Institutionnelle
- Prévention
- Règlementaire

Les objets

Les imprimés

Dans le cas d'un oubli de mot de passe, vous serez invité à fournir votre email pour recevoir un nouveau mot de passe. Aucun mot de passe n'est sauvegardé dans la base de données.

Demande de nouveau mot de passe

✉ Votre adresse email

ENVOYER LA DEMANDE

ANoter : Une fonctionnalité « création d'un compte » existe, uniquement pour les **administrateurs du siège**. **Aucun compte autre que ceux des fonctions éligibles ne pourront être créés.**

II. Parcours utilisateur – Passer une commande

Les supports sont répartis en 7 catégories :

- Offres additionnelles
- Offres santé
- Services
- Supports B2B
- Communication institutionnelle
- Prévention
- Réglementaire.

Les quantités pouvant être commandées diffèrent d'un support à l'autre.

Pour la plupart des offres santé, les commandes ne seront pas possibles avant le mois de juillet ou aout puisque l'ensemble des SD et EM ont reçus en mars une dotation annuelle.

La plupart des supports ne donneront pas lieu à réimpression au cours de l'année. Les dotations annuelles ont été dimensionnées en conséquence en fonction des objectifs commerciaux.

a) Enregistrement d'une commande

Le panier récapitule l'ensemble des produits sélectionnés, avec la possibilité de modifier la quantité ou de supprimer un produit.

Votre commande en cours



The screenshot shows a shopping cart item. On the left is a thumbnail image of a brochure titled 'VOIX, UN CAPITAL À PRÉSERVER' featuring a woman with curly hair. To the right of the image, the text reads 'Livret Prévention VOIX sans logo RPAS' and '0.00 € H.T.'. Below this, there are four buttons: 'DÉTAILS', a quantity dropdown menu set to '10', 'ACTUALISER LA QUANTITÉ', and 'SUPPRIMER'.

Frais de port

Livraison DPD - Tarif H.T. : 0 € * - Date de livraison approximative estimative : 15-05-2023

* Les frais de livraison sont calculés au plus juste en fonction du poids/volume de votre commande et de la zone géographique de livraison.

Les imprimés sont expédiés depuis le Siège MGEN à l'ensemble des établissements éligibles en France métropolitaine ainsi que dans les DOM-TOM. Les expéditions sont réalisées une fois par semaine. Les frais d'expédition sont à la charge du Siège de la MGEN.

Une fois la sélection de produits réalisée, vous devez enregistrer votre commande.

Le fait d'enregistrer une commande déclenche une réservation des produits mis dans le panier. **Une fois enregistrée, elle passe en attente de validation durant maximum 7 jours calendaires.**

Valider votre commande 2023-05-08-00398

Désignation produit	Réf.	P.U. H.T.	P.U. T.T.C.	Quantité	Total H.T.	Total T.T.C.
Livret Prévention VOIX sans logo RPAS	BROCHVOIX_SANS_LOGO_RPAS	0.00 €	0 €	10	0 €	0 €
					SOUS-TOTAL H.T.	0 €
					SOUS-TOTAL T.V.A.	0 €
					SOUS-TOTAL T.T.C.	0 €
					Frais de livraison H.T.	0 €
					Frais de livraison T.V.A.	0 €
					Frais de livraison T.T.C.	0 €
					TOTAL H.T.	0 €
					TOTAL T.V.A.	0 €
					TOTAL T.T.C.	0 €

DEVIS en attente de validation

[IMPRIMER CE DEVIS AU FORMAT PDF](#)

[MODIFIER VOTRE COMMANDE](#)

[VALIDER VOTRE COMMANDE](#)

- ↗ 3 jours avant la date limite de validation, un rappel est envoyé par email.
- ↗ A l'échéance de la période de réservation de 7 jours et sans action de votre part, la commande est supprimée et les objets sont remis en stock.

b) Validation d'une commande

Le bouton « Valider votre commande » valide définitivement cette dernière. Aucune modification ne pourra être réalisée ultérieurement. Vous recevrez un email récapitulatif de commande, puis un second au moment de l'envoi des articles.

N° ANSH à renseigner

Toute commande est définitive.

Attention les commandes d'objets sur stock sont limitées à 2 /An pour satisfaire l'ensemble des utilisateurs. Pour toutes demandes complémentaires, nous vous invitons à contacter l'administrateur du siège info@objetspub-mgen.com.

[VALIDER VOTRE COMMANDE](#)

c) Définir votre adresse de livraison

L'adresse de livraison renseignée automatiquement dans votre compte sera celle qui a été définie lors de la création du compte. Elle pourra être modifiée directement dans le panier, ou via la rubrique « mon compte ». Cette adresse sert de base au calcul des frais de port.

A NOTER

Les sections et ER des DOM-TOM ne doivent pas modifier leur adresse de livraison pour éviter les surtaxes douanières.



BOUTIQUE MGEN des imprimés et objets publicitaires

Mon compte

Les objets ▾ Les imprimés ▾ Mon panier

Coordonnées

Adresse de facturation

Adresse de livraison

Entité

Téléphone

nom de votre entité

votre téléphone

Adresse de facturation

Mes commandes en cours

Nom

Adresse

votre nom

votre adresse

Mes commandes validées

Prénom

Code postal

votre prénom

votre code postal

Mes supports dotation siège

Adresse email

Ville

votre email

votre ville

Statistiques commandes

ENREGISTRER LES
MODIFICATIONS

A NOTER

Une adresse de livraison modifiée sur une commande ne viendra pas mettre à jour l'adresse de livraison du compte (sauf si la modification est faite dans « mon compte »).

Cette adresse de livraison figurera sur le bon de livraison pour informer le logisticien afin qu'il effectue l'envoi au bon destinataire.

d) Suivi des commandes et de l'expédition

- ↗ Après validation de votre commande > Un email récapitulatif des produits commandés vous sera adressé automatiquement,
- ↗ Après validation par le logisticien du départ de marchandises > Un email vous sera envoyé automatiquement.

Vous avez accès à un outil d'exportation des statistiques de vente pour l'ensemble de vos commandes, avec des options de filtre par produit et par période donnée.

d) Commandes pour un Directeur ayant plusieurs sections

La possibilité est donnée, à un Directeur ayant plusieurs sections sur son périmètre, de commander pour un autre de ses sites lui étant rattaché.

Il est nécessaire dans ce cas de sélectionner l'entité du destinataire à l'aide du menu déroulant.

Dans le menu « Entité du destinataire », il peut choisir parmi les sections qui lui ont été attribuées :

Entité du destinataire

Merçi de bien vouloir modifier l'entité du destinataire si vous commandez pour un tiers.
En fonction du quota maximum mensuel par Imprimé, les quantités commandées pourront être mise à jour.

Choix de l'entité ▼

- MGEN SECTION DE L'AIN
- MGEN SECTION DE L'ALLIER
- MGEN SECTION DE L'ESSONNE

METTRE À JOUR

Le choix d'une autre entité nécessite de mettre à jour la commande, car le système va vérifier si les quantités ne dépassent pas le quota maximum pour cette entité.

Tant que ce bouton « mettre à jour » n'a pas été cliqué, l'enregistrement de la commande est impossible car cette étape est nécessaire.

Il y a alors 3 cas de figure possibles comme suit :

- Cas de figure n°1 avec les quantités disponibles pour l'entité choisie.

Le message suivant s'affiche (texte à définir) : « Les quantités choisies sont disponibles pour le compte que vous avez sélectionné, la limite mensuelle n'a pas été atteinte. »

L'adresse de livraison s'est mise à jour à partir des informations du compte sélectionné, mais il est encore possible d'éditer ces coordonnées.

L'enregistrement de la commande est possible en l'état.

Entité du destinataire

Merci de bien vouloir modifier l'entité du destinataire si vous commandez pour un tiers.
En fonction du quota maximum mensuel par imprimé, les quantités commandées pourront être mise à jour.

MGEN SECTION DE L'AIN	METRE À JOUR
-----------------------	--------------

Les quantités choisies sont disponibles pour le compte que vous avez sélectionné, la limite mensuelle n'a pas été atteinte.

Adresse de livraison

Entité MGEN SECTION DE L'AIN	Téléphone 0675002575
Nom DIDIER	Adresse ADRESSE DU COMPTE CONNECTÉ
Prénom SYLVIE	Code postal 01000
Adresse email sdidier@mgen.fr	Ville BOURG EN BRESSE

Informations de facturation

Entité MGEN CT DE LILLE	Téléphone 03 28 36 71 42
Nom VINCENT	Adresse CT DE LILLE - 3 RUE PHILIPPE NOIRET
Prénom FRÉDÉRIC	Code postal 59350
Adresse email CT935-COMPTABILITE@MGEN.FR	Ville SAINT-ANDRE LEZ LILLE

ENREGISTRER VOTRE COMMANDE

- **Cas de figure n°2 avec le quota mensuel dépassé pour une ou plusieurs références pour l'entité choisie.**

Le message suivant s'affiche (texte à définir) : « Les quantités choisies ne sont pas disponibles pour le compte que vous avez sélectionné car la limite mensuelle a déjà été

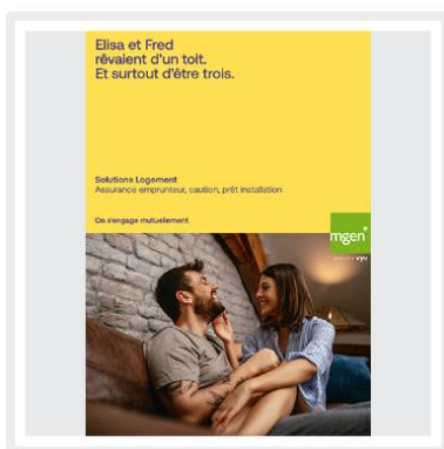
atteinte pour une ou plusieurs référence(s). Les quantités ont été remises à jour dans la limite du maximum possible pour cette entité. »

En remontant dans la page, l'utilisateur pourra voir les quantités mises à jour au plus proche de quantités possibles pour le mois en cours. Si une ou plusieurs référence(s) ne peuvent être commandée(s), elle restera affichée avec la quantité à 0 pour information.

L'adresse de livraison s'est mise à jour à partir des informations du compte sélectionné, mais il est encore possible d'éditer ces coordonnées.

L'enregistrement de la commande est possible en l'état. Les produits dont la quantité est à 0 seront supprimés de la commande au moment de son enregistrement.

Votre commande en cours



Dépliant Solutions Logement

Dépliant Solutions Logement

0.00 € H.T.

DÉTAILS

5

ACTUALISER LA QUANTITÉ

SUPPRIMER



Dépliant partenariat Relyens

Dépliant partenariat Relyens

0.00 € H.T.

DÉTAILS

0

ACTUALISER LA QUANTITÉ

SUPPRIMER

- Cas de figure n°3 avec le quota mensuel dépassé pour toutes les références et pour cette entité choisie.

Le message suivant s'affiche (texte à définir) : « Les quantités choisies ne sont pas disponibles pour le compte que vous avez sélectionné car la limite mensuelle a déjà été atteinte pour ces références. Merci de choisir d'autres références ou de passer la commande le mois prochain. »

Comme pour le cas de figure n°2, la ou les référence(s) elle resteront affichées avec la quantité à 0 pour information.

L'adresse de livraison s'est mise à jour à partir des informations du compte sélectionné, mais il est encore possible d'éditer ces coordonnées.

L'enregistrement de la commande n'est pas possible en l'état (le bouton d'enregistrement en bas de page est bloqué). Si l'utilisateur se déconnecte, le panier sera donc perdu comme la commande n'aura pas été enregistrée.

III. Gestion de votre compte utilisateur

a) Gestion de vos coordonnées

Les coordonnées, disponibles dans la rubrique mon compte/Coordonnées, sont éditables et peuvent être mises à jour, sauf votre identifiant et votre type de compte qui sont gérés par un **Administrateur Siège**.

Coordonnées

Adresse de livraison

Adresse de facturation

Mes commandes en cours

Mes commandes validées

Mes objets dotation

Siège

Identifiant
mgensl-001

Type de compte
Assistant(e) de direction siège

Entité
nom de votre entité

Téléphone
téléphone

Nom
votre nom

Adresse
adresse

Prénom
votre prénom

Code postal
code postal

Adresse email
email

Ville
ville

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

b) Gestion de votre adresse de livraison

Vous pouvez vérifier/modifier votre adresse de livraison dans la rubrique votre compte/Adresse de livraison (**sauf pour les sections et ER des DOM-TOM qui ne doivent pas modifier leur adresse de livraison pour éviter les surtaxes douanières**)

Coordonnées

Adresse de livraison

Adresse de livraison

Adresse de facturation

Mes commandes en cours

Mes commandes validées

Mes objets dotation

Siège

Entité

nom de votre entité

Téléphone

téléphone

Nom

vous nom

Adresse

adresse

Prénom

vous prénom

Code postal

code postal

Adresse email

email

Ville

ville

[ENREGISTRER LES MODIFICATIONS](#)

A NOTER

L'adresse de livraison indiquée dans votre compte client est votre adresse de référence, mais vous avez la possibilité de changer ponctuellement l'adresse de livraison lors d'une confirmation de commande.

c) Suivi des Commandes en cours

Un tableau récapitulatif des commandes réalisées est présenté, indiquant le statut de la commande. Celui-ci est disponible dans la rubrique mon compte/mes commandes en cours.

Coordonnées

Mes commandes en cours

Adresse de livraison

Adresse de facturation

Mes commandes en cours

Mes commandes validées

Mes objets dotation

Siège

Numéro de commande	Montant	Date	Statut de la commande
2021-11-05-00593	547,85 €	05/11/2021	En cours de mutualisation Modifier
2021-10-20-00521	1 247,21 €	20/10/2021	En cours de livraison N° de suivi Chronopost : 19572645848 Suivre la livraison
2021-08-15-00448	49,80 €	15/08/2021	Enregistrée
2021-08-15-00451	49,80 €	24/04/2021	Annulée

d) Suivi des commandes validées

Les confirmations de commande ainsi que leurs statuts sont présentés sous forme de tableau. Dans la rubrique mon compte/mes commandes validées.

Vous avez la possibilité de les télécharger au format PDF.

Coordonnées	Mes commandes validées					
Adresse de livraison						
Adresse de facturation						
Mes commandes en cours	N° cmde	Montant	Date	Statut cmde	Livraison	
Mes commandes validées	C0001	1 247,21 €	20/10/2021	En attente de facturation	En cours de préparation	
Mes objets dotation	C0002	49,80 €	15/08/2021	En attente de paiement	Expédiée	
Siège	C0003	154,30 €	15/12/2021	Payée	Livrée	

e) Accès à vos statistiques de commande

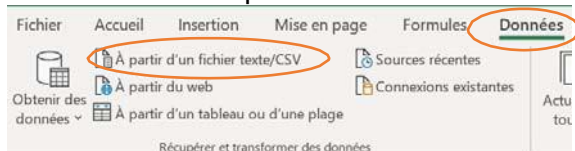
Chaque utilisateur a accès à un outil d'exportation des statistiques de vente pour l'ensemble de ses propres commandes, avec des options de filtre par produit et par période donnée.

> Rubrique Statistiques commandes

Coordonnées	Statistiques commandes	
Adresse de livraison	Filtre	Date de commande
Adresse de facturation	Tous les produits	Commandes passées entre le : jj/mm/aaaa et le : jj/mm/aaaa
Mes commandes en cours		Étape 1 : EXPORTER AU FORMAT CSV
Mes commandes validées		Étape 2 : TÉLÉCHARGER L'EXPORT
Mes objets dotation siège		
Statistiques commandes		

Les étapes pour exporter vos données

- 1- Sélectionner les produits et la période de consultation
- 2- Cliquer sur « Exporter au format CSV » + « Télécharger l'export »
- 3- Enregistrer le fichier d'export dans un dossier de votre bureau
- 4- Ouvrir une feuille Excel vierge
- 5- Aller dans la rubrique « Données » et sélectionner « A partir d'un fichier texte/CSV »



- 6- Rechercher le fichier préalablement enregistré sur votre ordinateur 7- Cliquer sur « Importer »
- 8- Une fenêtre s'ouvre alors sur Excel :

stat02032022-183853.csv

Origine du fichier : 65001: Unicode (UTF-8) | Délimiteur : Virgule | Détection du type de données : Selon les 200 premières lignes

Id de compte	Date	Entité	Nom	Prénom	Produit	Référence	Quantité	Prix HT	Frais
MGEN-SD01	02/03/2022 18:16:24	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	Stylo 4 couleurs	STY-4-COULS	200	1.28	30.7
MGEN-SD01	02/03/2022 18:16:24	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	Tour de cou + porte-badge	TOUR-COU	100	0.48	30.7
MGEN-SD01	02/03/2022 18:16:24	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	kit de plantation	KIT-PLANT	50	2.87	30.7
MGEN-SD01	27/02/2022 23:20:20	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	Carnet souple	CARNET-S	50	1.88	35.2
MGEN-SD01	27/02/2022 22:53:49	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	Tote bag	SAC-SHOP	200	1.52	71.6
MGEN-SD01	27/02/2022 22:53:49	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	kit de plantation	KIT-PLANT	50	2.87	71.6
MGEN-SD01	27/02/2022 22:53:49	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	Oeuf porte bijoux	OEUF-BIJ	100	5.43	71.6
MGEN-SD01	24/02/2022 15:38:36	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	Oeuf porte bijoux	OEUF-BIJ	50	5.43	23.2
MGEN-SD01	14/02/2022 21:11:10	MGEN SECTION DE L'AIN	DIDIER	Sylvie	Tote bag	SAC-SHOP	100	1.52	35.2

- 9- Sélectionner Origine fichier = **65001 : Unicode (UTF-8)** et Délimiteur= **Virgule** + cliquer sur « Charger »
- 10- Vous pouvez alors consulter les produits commandés sur la période sélectionnée.

Attention : les Frais de port et cout de commande ne sont pas ventilés par produit mais par commande.

VI. VOS CONTACTS

- 🔗 Pour les questions liées au fonctionnement de la boutique : info@objets-imprimes-mgen.com
- 🔗 Pour les questions de logistique : cdulac@mgen.fr
- 🔗 Pour les questions d'ordre général : mccroteau@mgen.fr